

# スマイルライト見守りプラン



1日1回1分以上点灯がない場合異常を通知

登録先メールアドレスへ通知

仕事などで訪問ができない...

訪問できない場合はスマイルサポートへ訪問依頼可能

スマイルサポートが代理訪問

利用料

月額 2,200円(税込)

## 注意事項

### ・ハローライト（電球）について

0時00分～23時59分の中で点灯（ON）が続いた場合、もしくは消灯（OFF）が続いた場合翌日10時にメールで通知先へお知らせいたします。点灯が短い場合に点灯を感知できない場合がございます。

旅行等で24時間以上電球を使用しない場合、予めスマイルサポートへご連絡をお願いいたします。

(解約例)4月中にご連絡をいただいた場合は、5月が終了月となります。

### ・免責事項

本サービスは、設置先（見守り対象者）の身体・生命の安全を保証するものではありません。

(詳細は HelloLight 利用規定に定めます。)

### ・その他

異常を検知し通知先から依頼を受けた場合、又は状況によっては依頼なしにスマイルサポートにて訪問いたします。

訪問後、状況説明の連絡を通知先へ致します。(通知先の登録は2人まで可能)

### 【お問合せ先】

株式会社スマイルサポート

〒305-0032

茨城県つくば市竹園2丁目3-17 第1 ISSEI ビル 3F

営業時間：9：00～18：00(定休日：水曜日/2月～4月第1週までの期間無休)

(代理訪問は営業時間内のみになります)

TEL：029-860-5213 E-MAIL：info@smilesupport.co.jp

申込はこちらから！！



## よくある質問一覧

Q.1 取り付け場所はどのようなところが適していますか？

A.1 トイレなど、毎日必ず電球スイッチを ON/OFF される場所を推奨しております。

Q.2 うまく点灯検知しないときや、電球が切れてしまった場合はどのようにしたらよいですか？

A.2 電波が弱い場所では、点灯時間が短い時に点灯を検知できない場合がございます。また、LED 電球が、故障等で正常に利用できなくなった場合は無償で交換いたします。まずは動作確認のため設置先様よりスマイルサポートまで電話にてご連絡ください。

\* 交換には数日（最大2週間程度）お時間をいただく場合がございます。

\* 万一、お客様の故意や過失による故障の場合は1個 10,780円（税込）をご請求いたします。

Q.3 旅行や入院等で不在になる場合はどのようにしたらよいですか？

A.3 あらかじめスマイルサポートへご連絡ください。

Q.4 異常検知の計測時刻の設定変更はできますか？

A.4 現在一律で0時00分～23時59分の24時間の設定とさせていただいており、個別の変更は承っておりません。

Q.5 スマイルサポートの代理訪問はどのようなことをしてくれますか？

A.5 当社に代理訪問の依頼を行う場合、必ず事前に通知先様ご自身で設置先（入居者様）に連絡・確認を行っていただきますようお願いいたします。当社スタッフによる代理訪問では、インターホーンでの確認、郵便ポストの滞留物の有無確認等、外側から確認を行います。確認した内容は代理訪問依頼者へご報告致します。又、状況により、通知先様との協議の上警察立ち合いにて安否確認を行います。

\* 代理訪問に追加費用はかかりません。